

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al corso, **accreditato Ecm** e gratuito, si deve effettuare solo online sul portale WHR per dipendenti AUSL Romagna (sezione "Formazione"), mentre per gli esterni dal seguente link <https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/>

**Si accettano adesioni fino a copertura di 200 posti disponibili.**



## DESTINATARI

Il corso è rivolto a professionisti sanitari della provincia di Ravenna:

Infermiere ■ Infermiere pediatrico ■ Ostetrica ■ Assistente Sanitario  
Tecnico Sanitario di Radiologia Medica ■ Dietista ■ Educatore professionale  
Igienista dentale ■ Logopedista ■ Medico ■ Medico Odontoiatria  
Medico Veterinario ■ Ortottista - Assistente di oftalmologia  
Podologo ■ Tecnico audiometrista ■ Tecnico audioprotesista  
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro  
Tecnico della riabilitazione psichiatrica ■ Tecnico di neurofisiopatologia  
Tecnico fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare  
Tecnico ortopedico ■ Tecnico sanitario di laboratorio biomedico  
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva  
Terapista occupazionale.

## PROVIDER ECM

Azienda USL della Romagna

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

OPI, OPO, TSRM PSTRP, OMV, OMCEO  
e Farmacisti della Provincia di Ravenna

Piazza Bernini n.2, 48124 Ravenna - Tel. 0544.402543 – Fax 0544.404063

E-mail: [unioneravenna@gmail.com](mailto:unioneravenna@gmail.com)

## Evento Formativo

*“Prevenire, riconoscere  
e gestire atti di violenza  
nei confronti degli  
operatori sanitari  
attraverso  
la competenza  
comunicativa  
e relazionale”*

sabato 28 settembre 2024

Presso Grand Hotel Mattei V.le Enrico Mattei, 25 Ravenna

con il patrocinio di



Provincia di Ravenna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Docente: Prof. **Nicola Donti** - Filosofo, Trainer in P.N.L. Umanistica Integrata

## OBIETTIVO GENERALE

Il corso si propone di indagare il fenomeno, **offrendo** al contempo **ai professionisti dell'aiuto strumenti utili a comprendere e prevenire le forme di aggressione e di violenza nei propri confronti**. Attenzione specifica è dedicata alle implicazioni etico-deontologiche che derivano dalle aggressioni e dalle evidenti conseguenze psicologiche ed emotive, con il rischio di produrre nei professionisti un cortocircuito traumatico/identitario ed un calo delle proprie motivazioni nel quotidiano lavoro di intervento sociale e di aiuto.

**È bene ricordare, infatti, che gli episodi di violenza comportano per gli operatori sanitari conseguenze spesso gravi e che non si limitano al momento dell'aggressione, fisica o verbale ma che si trascinano nel tempo, con importanti ricadute sulla sfera psichica, con forme di ansia e depressione e di minore soddisfazione nell'attività lavorativa quotidiana.**

**Questo corso è un'opportunità anche per diffondere le conoscenze sul fenomeno della violenza e delle possibili azioni preventive**, ma soprattutto per far capire come la violenza possa assumere diverse forme, alcune più facilmente riconoscibili, altre più sfumate, ma tutte inaccettabili.

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori sanitari.
- Prevenire e gestire atti di violenza verso gli operatori sanitari attraverso l'implementazione delle conoscenze e degli strumenti comunicativi e relazionali.
- Aumentare la consapevolezza dell'ambiente di lavoro e delle sue criticità.
- Incrementare l'osservazione e l'ascolto, per permettere il riconoscimento dei segnali di pericolo.
- Accrescere la comunicazione assertiva, quale risorsa indispensabile per gestire rabbia e la violenza.

## PROGRAMMA

ore <b>08.30</b>	Registrazione dei partecipanti
ore <b>09.00</b>	Saluti delle autorità
ore <b>09.30 - 10.00</b>	Consapevolezza di sé, dell'altro, della relazione e del contesto
ore <b>10.00</b>	<b>Coffee break</b>
ore <b>10.30 - 11.30</b>	Stereotipie e Pregiudizi: le barriere alla comunicazione
ore <b>11.30 - 12.30</b>	La comunicazione assertiva
ore <b>12.30 - 13.30</b>	Dal conflitto al confronto: la de-escalation verbale Chiusura lavori